

Regulamin

§ 1.

1. Regulamin określa ogólne zasady korzystania przez użytkowników z portalu APTICO Grupa Zakupowa.
2. Strona internetowa APTICO Grupa Zakupowa - <http://aptico.pl/> stanowi platformę usług elektronicznych, za pośrednictwem której użytkownicy składają zamówienia na produkty lecznicze, suplementy diety, wyroby medyczne, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego, w tym zawierające w swoim składzie farmakopealne naturalne składniki pochodzenia roślinnego, środki kosmetyczne, przedmioty do pielęgnacji niemowląt i chorych, środki higieniczne oraz środki dezynfekcyjne stosowane w medycynie (z wyłączeniem leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych oraz innych wyżej wymienionych produktów objętych refundacją), uwzględniające rabaty udzielane przez podmioty odpowiedzialne, wytwórców, producentów, autoryzowanych przedstawicieli, importerów, dystrybutorów, hurtownie farmaceutyczne oraz są informowani o ich aktualnej ofercie promocyjnej.
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
4. Z usług świadczonych przez portal APTICO Grupa Zakupowa korzystać mogą jedynie przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą w zakresie detalicznego obrotu produktami leczniczymi, na podstawie ważnego zezwolenia właściwego inspektora farmaceutycznego na prowadzenie apteki ogólnodostępnej (punktu aptecznego), dalej zwani Użytkownikami.
5. Administratorem portalu APTICO Grupa Zakupowa jest Agencja Reklamowa Aptico spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Tylżyckiej 7, lok. 86, 01656 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców XII Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000403545, o nr NIP: 525- 251-58-93, REGON: 145484818, o kapitale zakładowym: 50 000,00 zł. (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), adres e-mail: kontakt@aptico.pl, dalej zwana Administratorem.

§ 2.

1. Korzystanie przez Użytkowników z usług oferowanych przez portal APTICO Grupa Zakupowa wymaga zarejestrowania się i zalogowania na stronie internetowej APTICO Grupa Zakupowa <http://aptico.pl/>. Do rejestracji oraz korzystania przez Użytkownika z usług oferowanych przez portal APTICO Grupa Zakupów niezbędne jest podanie następujących danych:
 - nazwa apteki,
 - adres apteki,
 - numer telefonu kontaktowego do apteki,
 - adres e-mail,
 - NIP i pełna nazwa firmy prowadzącej aptekę wraz z danymi teleadresowymi,
 - numer i datę wydania zezwolenia właściwego inspektora farmaceutycznego na prowadzenie apteki ogólnodostępnej (punktu aptecznego),
 - imię i nazwisko, numer telefonu osoby reprezentującej aptekę w zakresie zamawiania

asortymentu,

- nazwę użytkownika oraz hasło, którymi chce się posługiwać logując się na portalu APTICO Grupa Zakupowa.

2. Jeżeli którekolwiek z powyższych danych ulegnie zmianie Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym Administratora.
3. Każdy Użytkownik, który dokona rejestracji na portalu APTICO Grupa Zakupowa oświadcza, że wyraża zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z ustawą z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) dla potrzeb niezbędnych do realizacji zamówienia.
4. Jeśli rejestracji na portalu APTICO Grupa Zakupowa dokonuje pracownik apteki (punktu aptecznego), osoba ta oświadcza, iż jest umocowana do reprezentowania tej apteki (punktu aptecznego) w tym zakresie.
5. APTICO Grupa Zakupowa jest uprawniona do sprawdzenia prawdziwości danych podanych w trakcie rejestracji.
6. Rejestracja Użytkownika oznacza zapoznanie się i akceptację Regulaminu.
7. Po rejestracji Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail wiadomość potwierdzającą możliwość korzystania z portalu APTICO Grupa Zakupowa.
8. Użytkownik zobowiązuje się do przechowywania swojego hasła do portalu APTICO Grupa Zakupowa w sposób uniemożliwiający dostęp do konta osobom trzecim. Wszelką odpowiedzialność za nieprawidłowości związane z niewłaściwym zabezpieczeniem hasła do portalu ponosi Użytkownik.
9. Rejestracja na portalu APTICO Grupa Zakupowa, logowanie i zamawianie jest bezpłatne.
10. Korzystanie portalu APTICO Grupa Zakupowa wymaga posługiwania się przez Użytkownika urządzeniem teleinformatycznym (komputerem stacjonarnym lub przenośnym) posiadającym stały dostęp do sieci Internet wyposażonym w oprogramowanie w postaci najnowszej stabilnej wersji przeglądarki internetowej z obsługą JavaScript (tj. Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer).
11. W trakcie korzystania z portalu APTICO Grupa Zakupowa u Użytkownika zainstalowane zostaną pliki cookies.
12. Warunkiem korzystania z portalu APTICO Grupa Zakupowa jest wyrażenie zgody przez Użytkownika na zainstalowanie plików cookies na urządzeniu telekomunikacyjnym poprzez zaznaczenie okna „Wyrażam zgodę” na dole arkusza „Zasady dotyczące plików cookies” podczas pierwszego logowania na portalu APTICO Grupa Zakupowa.
13. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się i zaakceptował „Zasady dotyczące plików cookies”, udostępnione na stronie internetowej APTICO Grupa Zakupowa i umożliwi instalację plików cookies na swoim urządzeniu telekomunikacyjnym.
14. Użytkownik oświadcza także, że został uprzednio bezpośrednio poinformowany w sposób dla

niego jednoznaczny, łatwy i zrozumiały o przechowywaniu informacji lub uzyskiwaniu dostępu do informacji przechowywanej systemie teleinformatycznym (pliki cookies), w tym o:

- celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików cookies,
- możliwości określenia przez Użytkownika warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu teleinformatycznym wykorzystywanym przez Użytkownika lub konfiguracji usługi plików cookies.

15. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika do portalu APTICO Grupa Zakupowa treści o charakterze bezprawnym, a w szczególności treści, które stanowią bądź mogą stanowić naruszenie dóbr osobistych.

§ 3.

1. Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość złożenia zamówień na produkty przedstawione na portalu APTICO Grupa Zakupowa z uwzględnieniem rabatów udzielonych przez podmioty odpowiedzialne, wytwórców, producentów, autoryzowanych przedstawicieli, importerów, dystrybutorów, hurtownie farmaceutyczne prowadzących obrót tymi produktami. Administrator zastrzega możliwość zmiany lub wycofania oferty prezentowanej na portalu APTICO Grupa Zakupowa. W stosunku do Użytkowników, których złożyli zamówienie zgodnie z prezentowaną ofertą, zmiana bądź wycofanie tejże oferty są skuteczne za ich zgodą.
2. W ofercie znajdować się będą tzw. „HITY CENOWE” – preparaty w bardzo atrakcyjnych cenach w czasie określonym przez Administratora. Zamówienia będą realizowane co tydzień przez cały okres trwania oferty.
3. Pozostałe oferty będą wystawiane na portalu w cyklach miesięcznych.
4. Czas oczekiwania na składanie zamówień przez Użytkowników wynosi 48 h od chwili umieszczenia oferty na portalu APTICO Grupa Zakupowa, chyba że dana oferta określa inny termin składania zamówień. Po złożeniu przez Użytkownika zamówienia może ono zostać zmienione wyłącznie za zgodą hurtowni farmaceutycznej, o której mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu.
5. W przypadku zamówień ze stałym rabatem zamówienie następuje od 1 sztuki danego produktu.
6. W przypadku zamówień, do realizacji których niezbędne jest osiągnięcie minimum określonej liczby opakowań danych produktów, Administrator dopuszcza bezpośredni kontakt i zaproponowanie nowych warunków rabatowych. Niespełnienie warunku progowego może skutkować anulowaniem zamówienia, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany drogą mailową.
7. W przypadku zamówień z „oferty łączonej gratisowej”, Administrator jasno zaznaczy jaka jest możliwa konfiguracja ilości.
8. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie złożonego zamówienia na podany podczas rejestracji adres mailowy.
9. Informacje o pakietach i produktach przedstawione na portalu APTICO Grupa Zakupowa nie stanowią oferty sprzedaży tych produktów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz

zaproszenie do składania zamówień.

10. Przedstawione oferty cenowe nie stanowią oferty sprzedaży. Ceny wskazane na portalu APTICO Grupa Zakupowa (jako, iż są aktualne jedynie bezpośrednio w momencie pojawienia się produktów na portalu) mogą różnić się od finalnych cen zakupu produktów (gdyż te zależą od cen wskazanych przez hurtownię w chwili otrzymania, złożonego zgodnie z dalszymi postanowieniami regulaminu, zamówienia przez Administratora). Wiążącą ceną dla Użytkownika jest każdorazowo cena wskazana na właściwym dla danej transakcji dokumencie księgowym.
11. Oferty produktów przedstawione na portalu APTICO Grupa Zakupowa umieszczane są w kolejności alfabetycznej.

§ 4.

1. Administrator przekazuje złożone przez Użytkowników zamówienia, w przeciągu 48h po zakończeniu ważności danej oferty, do hurtowni farmaceutycznej za pośrednictwem firmy farmaceutycznej udzielającej rabatu na przedmiot oferty.
2. Zamówienia składane przez Użytkowników za pośrednictwem portalu APTICO Grupa Zakupowa są przyjmowane i realizowane przez hurtownię farmaceutyczną prowadzoną przez spółkę Neuca S.A. z siedzibą w Toruniu (KRS: 0000049872, REGON: 870227804, NIP: 8790017162).
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - treść zamówień składanych przez Użytkowników,
 - wzajemne rozliczenia pomiędzy Użytkownikiem a hurtownią farmaceutyczną,
 - realizację zamówienia przez hurtownię farmaceutyczną.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości faktycznej finalizacji oferty umieszczonej na portalu APTICO Grupa Zakupowa przez Użytkownika z przyczyn powstałych po stronie hurtowni farmaceutycznej, t.j. zmiana cen oferowanych produktów w hurtowni farmaceutycznej, wyczerpanie zapasów oferowanych produktów, odstąpienie hurtowni farmaceutycznej od sprzedaży oferowanych produktów.

§ 5.

1. Ewentualne reklamacje dotyczące działania portalu APTICO Grupa Zakupowa i działalności Administratora Użytkownik może zgłaszać drogą e-mail na adres kontakt@aptico.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko składającego reklamację,
 - nazwę Użytkownika,
 - nazwę i adres apteki,
 - opis przedmiotu reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych.

§ 6.

1. Administrator portalu APTICO Grupa Zakupowa zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zablokowania konta Użytkownika w przypadku:
 - złamania przez Użytkownika zasad Regulaminu,
 - wykazania nieprawidłowości danych podanych przez Użytkownika w trakcie rejestracji,
 - nie korzystania z oferty portalu APTICO Grupa Zakupowa dłużej niż 3 miesiące,
 - nie korzystania z portalu APTICO Grupa Zakupowa (brak zalogowań na konto Użytkownika) dłużej niż 2 miesiące.
2. Użytkownik może zrezygnować ze współpracy z APTICO Grupa Zakupowa po przesłaniu informacji za pomocą poczty do siedziby Administratora, drogą e-mail na adres kontakt@aptico.pl
3. Rezygnacja zostaje potwierdzona przez Administratora, a konto Użytkownika zostaje usunięte.

§ 7.

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu portalu APTICO Grupa Zakupowa, które nastąpiły z przyczyn od niego niezależnych.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników wysyłając wiadomość e-mail na adresy podane w procesie rejestracji.
3. Zmiany w Regulaminie obowiązują od czasu publikacji na stronie.